

# Push to talk over Wi-Fi



# Push to Talk over Wi-Fi. Η λύση

Η ανάγκη άμεσης επικοινωνίας μεταξύ των εργαζομένων μιας επιχείρησης, οδήγησε στην ραγδαία ανάπτυξη ράδιο-δικτύων PTT (Push to Talk). Τα δίκτυα αυτά αποτελούσαν και αποτελούν ένα από τα πλέον αποδοτικά εργαλεία επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται σε τομείς όπως:

- ❑ Φιλοξενία
- ❑ Κατασκευές
- ❑ Μεταφορές
- ❑ Ασφάλεια

Κανείς όμως δεν μπορεί να παραγνωρίσει τρία σημαντικά μειονεκτήματα τους:

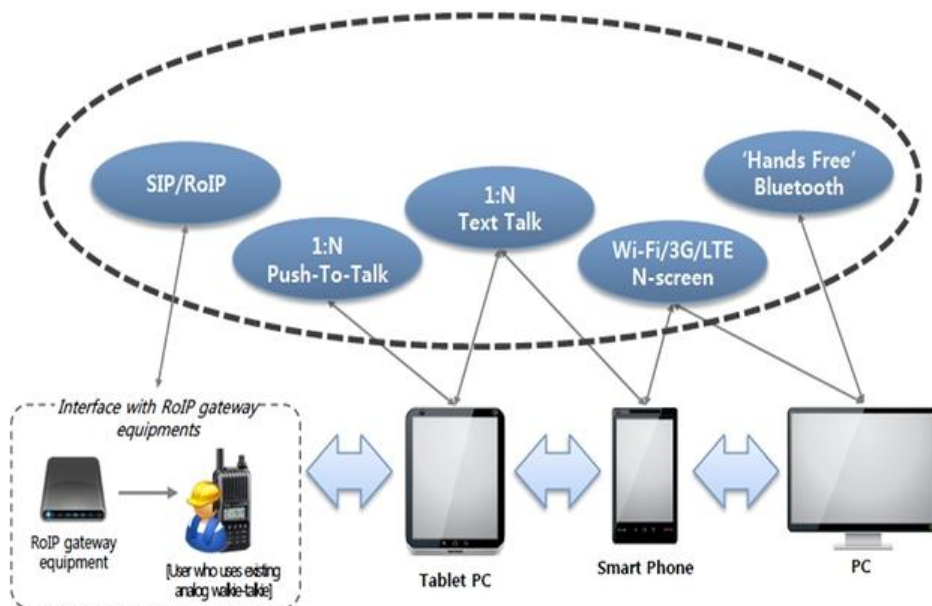
- ❑ Απαιτούν την αγορά ειδικών τερματικών μονάδων για κάθε εργαζόμενο
- ❑ Δεν μπορούν να διασυνδεθούν εύκολα (ή και καθόλου κάποιες φορές) με τρίτα συστήματα
- ❑ Δεν επιτρέπουν μεγάλη γεωγραφική διασπορά

Η πρότασή μας ξεπερνά τους παραπάνω περιορισμούς εφαρμόζοντας τη λειτουργικότητα των παραδοσιακών δικτύων PTT σε δίκτυα IP νέας γενιάς.

Δημιουργούμε ένα ετερογενές δίκτυο φωνητικής επικοινωνίας στο οποίο κάθε κινητό τηλέφωνο μπορεί να λειτουργήσει ως το ισοδύναμο ενός τυπικού ασύρματου τερματικού φωνής (walkie-talkie)!

Η καρδιά του δικτύου είναι ο εξυπηρετητής PTT. Φέρει το λογισμικό διαχείρισης των χρηστών και δρομολόγησης των κλήσεων. Επικοινωνεί με τους χρήστες μέσω του δικτύου Wi-Fi και αποτελεί την γέφυρα τους με άλλα δίκτυα όπως:

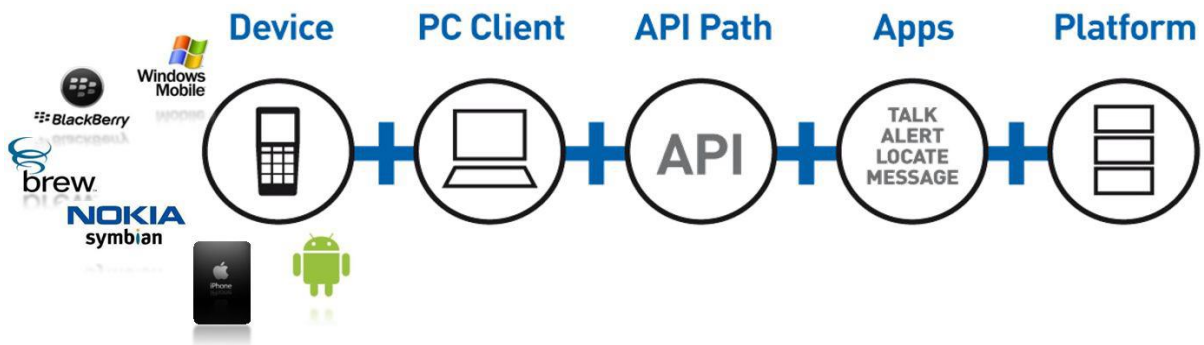
- ❑ το Τηλεφωνικό Δίκτυο της επιχείρησης
- ❑ το παραδοσιακό ραδιοδίκτυο φωνής (walkie talkies)
- ❑ τους χρήστες που βρίσκονται σε απομακρυσμένα σημεία αλλά συνδέονται με το Smartphone τους (μέσω 3G/4G, Wi-Fi) στο διαδίκτυο
- ❑ τους χρήστες που βρίσκονται σε άλλα σημεία παρουσίας (π.χ. υποκαταστήματα) της επιχείρησης



# Push to Talk over Wi-Fi. Το σύστημα

Ο χρήστης δεν χρειάζεται να αγοράσει ειδικό τερματικό, ούτε καν να περιοριστεί στην αγορά συγκεκριμένων smart phone. Η λύση μας υποστηρίζει τα πλέον διαδεδομένα λειτουργικά συστήματα (Android, IOS κλπ). Το μόνο που έχει να κάνει είναι να κατεβάσει στο κινητό του την εφαρμογή PTT και να προβεί σε κάποιες εύκολες ρυθμίσεις.

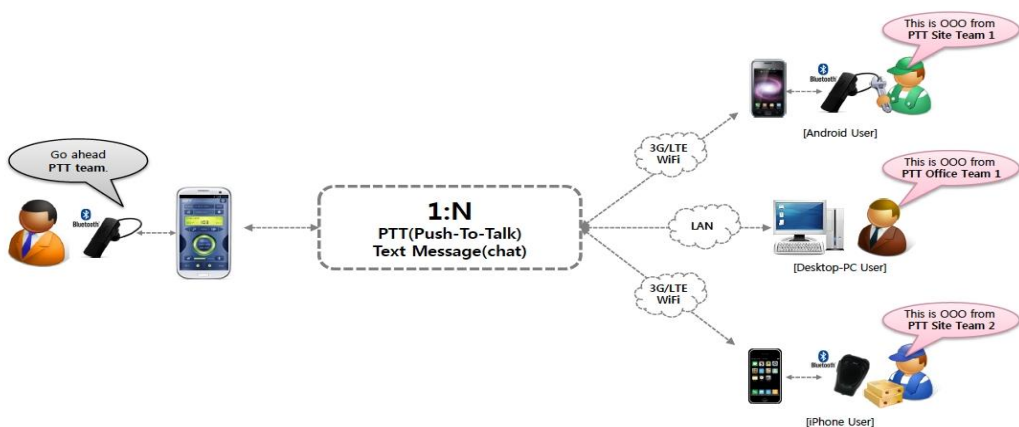
Στη συνέχεια μπορεί να επικοινωνεί με τα υπόλοιπα μέλη του δικτύου με διάφορους τρόπους.



Επίσης η εφαρμογή μπορεί να εγκατασταθεί σε φορητούς ή σταθερούς υπολογιστές με λειτουργικό Windows. Μια δυνατότητα ιδιαίτερα χρήσιμη για τους receptionist, τους group leaders αλλά και τα ανώτερα στελέχη ενός ξενοδοχείου.

Το σύστημα που προτείνουμε υποστηρίζει τους παρακάτω τρόπους επικοινωνίας:

- PTT ένας με έναν
- PTT σε Walkie-Talkie
- PTT ένας με ομάδα
- Dispatcher
- PTT σε Τηλεφωνικό Κέντρο
- Text Chat



# Push to Talk over Wi-Fi. Τα οφέλη

Για τα τμήματα μιας τουριστικής μονάδας όπως η ρεσεψιόν, η εστίαση, το σπα κ.α. η ανάγκη επικοινωνίας με τη διοίκηση αλλά και μεταξύ τους είναι σημαντική για πολλούς και διάφορους λόγους.

Ένας από τους σημαντικότερους είναι ότι σε γενικές γραμμές ο χρόνος που δίνεται στους εργαζομένους στο χώρο της φιλοξενίας για να ικανοποιήσουν τις επιθυμίες των πελατών είναι περιορισμένος, κάτι που σε συνδυασμό με τον αυξημένο φόρτο εργασίας κατά τη διάρκεια της τουριστικής περιόδου δημιουργεί αρκετή πίεση. Εκτός αυτού οι επιχειρήσεις αυτές είναι συχνά αναγκασμένες να στεγάζουν τα τμήματα τους σε διαφορετικούς χώρους, ενώ σε καταλύματα όπου οι αποστάσεις είναι μεγάλες η ανάγκη για άμεση εξ αποστάσεως επικοινωνία μεταξύ αυτών είναι σχεδόν επιτακτική. Με τη λύση Push to Talk over Wi-Fi παρέχεται η δυνατότητα για άμεση επικοινωνία! Με το πάτημα ενός κουμπιού τα μέλη του προσωπικού (και οι επισκέπτες) μπορούν να έρθουν σε επαφή με όλα τα τμήματα του ξενοδοχείου. Η τεχνολογία αυτή δημιουργεί εξοικονόμηση, καλύτερη εξυπηρέτηση και αύξηση αποδοτικότητας. Συνοπτικά μερικά από τα οφέλη:

- ✓ **Εξοικονόμηση**  
Δεν απαιτείται η αγορά ειδικών τερματικών για τους υπαλλήλους. Κάθε σύγχρονο κινητό τηλέφωνο μπορεί να συνδεθεί στο σύστημα. Η επικοινωνία μεταξύ των χρηστών είναι εντελώς δωρεάν και απεριόριστη.
- ✓ **Αποδοτικότητα**  
Η άμεση επικοινωνία δημιουργεί σαφώς αυξημένη αποδοτικότητα καθώς μειώνονται οι καθυστερήσεις. Όλες οι εντολές – οδηγίες μπορούν να είναι άμεσες.
- ✓ **Εύκολη λειτουργία**  
Το προσωπικό αλλά και οι επισκέπτες μπορούν εύκολα να εξοικειωθούν με την υπηρεσία καθώς θα χρησιμοποιούν τις συσκευές τους.
- ✓ **Αυτονομία**  
Η λειτουργία του δικτύου δεν εξαρτάται από την πρόσβαση στο διαδίκτυο ή την κάλυψη από άλλα δίκτυα (π.χ. κινητής τηλεφωνίας). Το σύστημα βρίσκεται εντός των υποδομών της επιχείρησης διασφαλίζοντας την αδιάλειπτη λειτουργία του.
- ✓ **Εξυπηρέτηση – Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας**  
Δίνεται η δυνατότητα στους επισκέπτες του ξενοδοχείου για αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ τους (μέλη οικογενειών, γκρουπ κλπ), με το προσωπικό του ξενοδοχείου (μεταξύ άλλων για την παραγγελία υπηρεσιών όπως room service, spa bookings κτλ.), τους αντιπροσώπους των ταξιδιωτικών γραφείων, τους ξεναγούς κοκ.
- ✓ **Έκτακτα Περιστατικά**  
Το σύστημα μπορεί να λειτουργήσει ως μέσο ενημέρωσης και καθοδήγησης του προσωπικού και των πελατών σε περίπτωση σεισμού, πυρκαγιάς κλπ.

